

Geachte heer/mevrouw,

november 2022

Ongetwijfeld hebt u meegekregen dat het erg druk is in de gezondheidszorg. We merken dat helaas ook in de huisartsenpraktijk. Patiënten moeten langer wachten voordat ze hulp krijgen bij de GGZ of in het ziekenhuis. Wij ondersteunen de patiënten ter overbrugging zo veel als we kunnen. Dit kost extra tijd naast de gebruikelijke consulten.

Daarnaast merken we dat de zorgvraag toeneemt, deels door vergrijzing, maar ook door toename van lichamelijke en psychische klachten bij de mens.

We werken al met extra mankrachten om u toch zo spoedig mogelijk een afspraak aan te kunnen bieden. Helaas komt het toch regelmatig voor dat u langer moet wachten voor een afspraak dan voorheen. Sommige patiënten vinden dat lastig en uiten hun ongenoegen bij de assistente.

Juist nu is het belangrijk dat u duidelijk aan de assistente aangeeft waarom u een afspraak met de dokter wilt. De assistente heeft een speciale opleiding gevolgd en kan ook vaak al advies geven. Een doktersbezoek is dan niet altijd noodzakelijk. Ook weet de assistente op basis van de klachten of u met spoed gezien dient te worden. Dan maken wij tijd vrij om u direct te kunnen helpen.

Als u twijfelt of u een afspraak moet maken kunt u ook op de **website** www.moetiknaardedokter.nl of www.thuisarts.nl kijken.

We hopen op uw begrip en stellen het op prijs als u de collega's met respect (blijft) bejegenen. Zij werken keihard en doen hun uiterste best om uw vraag zo snel en goed mogelijk te beantwoorden.

Vriendelijke groet,

Team huisartsenpraktijk Dukatenburg