

Beste heer/mevrouw,

Hierbij sturen we u een “nieuwsbrief” over onze huisartsenpraktijk. Gezien de veranderingen in de zorg leek het ons goed u over de huisartsenpraktijk te informeren.

Drukke in de praktijk

Zoals u ongetwijfeld heeft gemerkt is het erg druk in de praktijk, zowel vanwege zieke patiënten maar ook wegens personeelstekort. Doordat de assistentes meerdere taken uitvoeren (spreekuur/telefoon en administratie) hebben we moeten besluiten de **balie in de middag te sluiten**.

Heeft u een vraag, bel dan naar de praktijk in plaats van langs te komen. Komt u iets afhalen, kom dan bij voorkeur in de ochtend bij de RECHTER balie, dan zit er wel een assistente.

Als u uw urine wil laten controleren op de praktijk verzoeken we u eerst de praktijk te bellen, zodat we weten waar we naar moeten kijken.

Ook zou u online een vraag kunnen stellen of afspraak kunnen maken. U dient dan eerst een patiëntenportaal aan te maken via onze website www.hapdukatenburg.nl. Via dit portaal kunt u ook online (chronische) recepten herhalen. We verzoeken u van deze mogelijkheid gebruik te maken en niet via het emailadres van de praktijk, omdat dat geen beveiligde verbinding is.

Twijfelt u of u een huisarts nodig hebt dan kan u ook kijken op www.thuisarts.nl of www.moetiknaardedokter.nl

Voor vragen over bestelde medicatie kunt u het beste contact opnemen met de apotheek. Wij hebben hier geen zicht op.

Nieuwe digitale assistente

Misschien is het u al opgevallen op onze website. Wij hebben een nieuwe (digitale) assistente. Op het moment dat u de website bezoekt, komt er een chat-bot tevoorschijn. De digitale assistente helpt u met het maken van (digitale) afspraken, medicatie aanvragen en bijvoorbeeld bij het zo nodig voorzien van advies.

Oproep CVRM spreekuur

Sinds vorig jaar zijn we begonnen om patiënten actief uit te nodigen voor het cvrm (cardiovasculair risicomangement) spreekuur. Dit spreekuur is bedoeld voor mensen die behandeld worden voor hart- en vaatziekten en voor mensen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Als u in deze doelgroep valt krijgt u in de maand van uw verjaardag een oproep voor het spreekuur met het verzoek daarvoor bloed te prikken. De brief wordt los van het labformulier verzonden. Bij patiënten waarvan wij een mailadres hebben, sturen wij de uitnodig

via de mail. Als het u op het aangegeven moment niet schikt, zou u dan de praktijk willen bellen om de afspraak te verzetten?

Vakantie

Graag brengen wij u op de hoogte van onze bereikbaarheid in de vakantieperiode. In de komende meivakantie (week 17&18) en de zomervakantie week (31,32,33) zijn wij genoodzaakt vanwege personele bezetting de praktijk gedeeltelijk te sluiten. In deze weken is de praktijk alleen geopend voor dringende zaken, die niet kunnen wachten tot na deze periode. Wij danken u alvast voor uw begrip.

Nieuwe praktijkondersteuner GGZ

Per 1 januari 2026 hebben we een nieuwe praktijkondersteuner GGZ. Zij heet Deborah Kara en is aanwezig op woensdag en om de week op vrijdag. We zijn erg blij met haar komst!

Nieuwe website

Op dit moment zijn wij druk bezig met het ontwikkelen van een nieuwe praktijkwebsite. De huidige software sluit helaas niet meer aan bij onze wensen. Wij hopen u snel te mogen verwelkomen via een gloednieuwe lay-out en hopelijk ook een fijnere en overzichtelijkere website.

Gordelroosvaccinatie

Het ministerie van VWS heeft besloten om de gordelroosvaccinatie gratis aan te bieden aan 60-jarigen. Het is nog niet duidelijk vanaf wanneer de gratis vaccinatie beschikbaar komt. Zie voor meer informatie [Gordelroosvaccinatie | RIVM](#)

Team huisartsenpraktijk Dukatenburg