

Beste Heer/Mevrouw,

Hierbij sturen wij u een nieuwsbrief over onze huisartsenpraktijk.

Terugbelsysteem

Zoals de meeste van u hebben gemerkt werken wij sinds juli met een terugbelsysteem wanneer u de praktijk probeert te bereiken. Vanwege langdurige uitval van meerdere assistentes en de grote druk die ligt op de telefonie hebben we ons telefoonsysteem moeten aanpassen. Voor spoedeisende vragen zijn wij wel direct bereikbaar. Voor alle overige vragen of het maken van een afspraak vragen wij u om een terugbelafpraak met de assistente in te plannen, u wordt dan doorgeschakeld naar een digitale assistent die u als u de stappen volgt op een afgesproken tijdstip door de assistente laat terugbellen.

Wij zijn continu bezig om dit systeem verder te moderniseren/ verbeteren en hopen op uw begrip.

Grieprikken

Door een landelijk probleem in het productieproces van de grieprikken is de levering ernstig vertraagd. Wij ontvangen de grieprikken dit jaar pas na week 47. Deze vertraging heeft uiteraard ook invloed in onze planning. De uitnodiging van de grieprik ontvangt u dan ook later dan u van ons gewend bent (in dien u in de doelgroep valt).

Nieuwe collega's

Per oktober hebben wij een nieuwe collega. Danielle komt ons ondersteunen als POH Somatiek. Zij zal samen met Anita patiënten met Diabetes, hart-en vaatziekten en ouderenzorg begeleiden.

Nieuwe website

Komende maand hopen wij dat onze nieuwe website gelanceerd kan worden. De website blijft gewoon vindbaar onder het oude adres: www.hapdukatenburg.nl Echter heeft de website een nieuw indeling en uitstraling gekregen.

Wij hopen u hiermee voldoende op de hoogte te hebben gesteld van de verschillende veranderingen binnen de praktijk.

Met vriendelijke groet,
Team huisartsenpraktijk Dukatenburg